

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİ YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz Senatosunun kararı gereği 04.06.2024 tarihli ve 2024/451-34 sayısıyla kurulan Marmara Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetim Koordinatörlüğü (MÜVEM) Göztepe kampüsü yerleşkesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Birim olarak hedeflerimiz:

- Dijital Altyapının İyileştirilmesi: Üniversitenin dijital altyapısını modernize etmek ve güçlendirmek.
- Veri Yönetimi ve Analitiği: Verilerin güvenli ve etkili yönetimini sağlamak, veri analitiği ve raporlama ile karar alma süreçlerine destek olmak.
- Eğitim ve Becerilerin Geliştirilmesi: Akademik ve idari personelin dijital becerilerini artırmak ve öğrencilere dijital çağın gereksinimlerine uygun bilgi kazandırmak.
- Yenilikçi Projeler ve Uygulamalar: Eğitim ve araştırma süreçlerine dijital yenilikleri entegre etmek ve yeni teknolojiler geliştirmek.
- Veri Güvenliği ve Gizliliği: Verilerin güvenliğini ve gizliliğini sağlamak için en yüksek standartları uygulamak.
- Sürdürülebilir Dijital Ekosistem: Üniversite genelinde sürdürülebilir ve çevre dostu bir dijital ekosistem oluşturmak.

MÜVEM birim web sayfasından (<https://muvem.marmara.edu.tr/koordinatorkluk/yonerge>) ulaşılabilen Yönergenin 5. Maddesine göre Koordinatörlük ve görevleri sıralanmıştır.

- Marmara Üniversitesi dijital dönüşüm ve büyük veri çalışmalarının gerçekleştirilmesi için koordinatör ataması Rektör tarafından üç (3) yıl olarak belirlenir.
- Koordinatör kurumu, kurum içinde ve dışında görev süresi boyunca temsil eder.

- Koordinatörlük bünyesi altında çalışanların birbirleri ve birimler arasında çalışmalarını kontrol etmek ve sistemli yürütülmesini sağlamak.
- Koordinatörlük bünyesinde gerçekleştirilen işlemleri raporlamak ve üst yönetimin bilgisine sunmak.
- Koordinatörlüğe ait internet sitesinin oluşturulmasını yardımcı olmak ve kurum içerisindeki akademik ve idari birimlerin bilgisine sunmak.
- Koordinatörlüğün daha verimli çalışabilmesi için üniversite bünyesinde çalışan en fazla iki (2) öğretim elemanını koordinatör yardımcıları olarak atanmasını sağlamak.
- Marmara Üniversitesi dijital dönüşüm ve büyük veri analizlerini gerçekleştirmek, üniversite verilerine dijital yollarla elde etmek, her biri birim ile etkileşimde bulunarak koordinasyonu sağlamak.
- Dijital dönüşüm ve büyük veri analizleri kapsamında üniversitenin talep ettiği bilgileri toplamak, değerlendirmek ve bu süreçte gerekli hizmetlerin sağlanmasını gerçekleştirmek.
- Dijital sistemler ile verilerin toplanması, bu sistemlerin kullanılmasının arttırılması için gerekli olan çalışmaları gerçekleştirmek.
- Yapay zeka, Makine öğrenme modellerinin kullanılarak büyük veri analizlerini gerçekleştirmek.
- Akademik ve idari birimler arasında koordinasyonun sağlanarak üniversitenin talep ettiği verilerin kayıt altına alınması ve değerlendirilmesi.
- Her bir birimde yer alan projelerin sisteme entegre edilmesi ve birimlerdeki proje dağılımlarının analizinin gerçekleştirilmesi.
- Eğitim-Öğretim süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlamak.
- Dijital dönüşüm ve büyük veri analizlerini kapsamında üniversite bünyesinde yer alan birimler ile koordinasyonu sağlamak.

Bu amaçlarını yerine getirmek üzere 2024 yılında kurulan teŖkilat yapısı Ŗekil 1’de gösterilmektedir. Buna göre bir koordinatör ve bir akademik personel görev almaktadır.



Ŗekil 1: MÜVEM TeŖkilat Yapısı

Birim fonksiyonel görev dağılımı:

- Koordinatör tarafından yapılan iŖ bölümüne uygun olarak verilen görevleri yürütmek,
- Üniversite kapsamındaki verilerin toplanması için ilgili yazılımları kullanmak ve ilgili birimlerle geliŖtirmek,
- Mevcut veri tabanlarından elde edilemeyen veriler için farklı veri toplama czmlerinin retilmesi,
- Toplanan verilerin Rektörlük makamına analizinin yapılması ve raporlaŖtırılmasıdır.

Kanıtlar bkz:

DVYK.A.1.1.Birim_hedefleri

DVYK.A.1.1.Birim_ynergesi

Birim hedefleri (<https://muvem.marmara.edu.tr/koordinatrluk/hedefler>)

Birim Yönergesi (<https://muvem.marmara.edu.tr/koordinatrluk/yönerge>)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki deđiŖimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaŖ beklentilerini dikkate alarak birimiz Üniversite kapsamındaki faaliyetleri, geliŖmeleri

takip etmekte ve birim web sayfasında yayınlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizin dijital dönüşümü izlenmekte ve geliştirilmektedir. Buna ilave olarak, uluslararası alanda hedef ve paydaş beklentileri doğrultusunda sürdürülebilir dönüşüm birim hedeflerimiz doğrultusunda içselleştirilerek faaliyetlerini kapsamaktadır.

Kanıtlar bkz:

DVYK.A.1.3.Eğitim_dijitalleşmesi

DVYK.A.1.3.Dijital_yönetim_sistemleri

DVYK.A.1.3.Sürdürülebilirlik_Raporu

DVYK.A.1.3.İklim_Eylem_Planı

Eğitimin dijitalleşmesi (<https://muvem.marmara.edu.tr/egitim>)

Araştırma alanlarının dijitalleşmesi (<https://muvem.marmara.edu.tr/arastirma>)

Dijital dönüşüm ve dijital yönetim sistemleri (<https://muvem.marmara.edu.tr/dijital-marmara>)

Birim web sayfasında Sürdürülebilirliğe dair bir başlık açılmış olup direk ilgili sayfaya yönlendirme yapılmaktadır. İlgili Sürdürülebilirlik Raporu (<https://sustainability.marmara.edu.tr/surdurulebilirlik-ofisi/surdurulebilirlik-raporu>)

İklim eylem planı (<https://sustainability.marmara.edu.tr/surdurulebilirlik-ofisi/iklim-eylem-plani>)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç paydaşımız olan öğretim elemanlarının 2025 yılı akademik yayın ve proje hedeflerinin alınması için bir platform oluşturulmaktadır. Buna göre, öğretim elemanlarının 2025 yılında akademik hedefleri ve yıl sonunda performans değerleri alınacaktır. Bu yöntemle, öğretim elemanlarımızın akademik performansı izleme çalışmasının yapılması hedeflenmektedir.

Kanıt bkz:

DVYK.A.1.4.1. Akademik_hedefler_platform

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin faaliyetleriyle ilgili bilgiler web sayfası aracılığıyla ilgililere duyurulmaktadır.

<https://muvem.marmara.edu.tr/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Marmara Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetim Koordinatörlüğü, üniversite genelinde dijitalleşme süreçlerini hızlandırmak ve optimize etmek için yenilikçi çözümler geliştirerek dijital dönüşümü sağlamak, verilerin toplanması, saklanması, işlenmesi ve analiz edilmesi süreçlerini en iyi şekilde yönetmek, eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerde teknolojik altyapıyı sürekli iyileştirerek kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılamak, akademik ve idari personelin dijital becerilerini artırmak için eğitim programları ve kaynaklar sunmak ve veri güvenliği ile gizliliği konularında en yüksek standartları uygulamak misyonuyla çalışmaktadır.

Vizyon

Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetim Koordinatörlüğü, Marmara Üniversitesi'ni dijital dönüşüm ve veri yönetimi alanında ulusal ve uluslararası düzeyde lider bir konuma taşımayı, üniversitenin tüm paydaşları için sürdürülebilir ve yenilikçi bir dijital ekosistem oluşturmayı, eğitim ve araştırma alanlarında dijital yenilikleri sürekli takip ederek uygulamayı ve üniversitenin rekabet gücünü artırmayı, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında veriye dayalı karar alma süreçlerini desteklemeyi ve dijital dönüşüm ile veri yönetimi konularında topluma fayda sağlayacak projeler ve iş birlikleri geliştirmeyi vizyon edinmiştir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Buna göre performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Birimde süreç mekanizmaları izlenmekte ve ilgili üst Yönetimle değerlendirilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaştırma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası üniversite sıralamalarında yer alan Üniversitemiz bu endekslerde yer almak için talep edilen veriler birimiz tarafından toplanmakta ve bu verilerin dijital ortamda alınmasını sağlamak için paydaşlarla iş birliği yaparak çalışmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetim Koordinatörlüğü web sayfasından ulaşılabilen Birim Yönergesinin 5. Maddesinde belirtildiği üzere birim faaliyetleri arasındaki üniversitenin talep ettiği bilgileri toplamak üzere yapılan faaliyetler;

- Uluslararası üniversiteleri sıralama (Ranking) kuruluşlarına gönderilen Üniversitemizin sıralamalardaki mevcut durumuna dair veriler toplanmaktadır. QS, THE, GREENMETRIC, URAP gibi uluslararası üniversite sıralama kuruluşları üniversitelerin araştırma performanslarına WOS, SCOPUS vb. veri tabanlarından ulaşabildikleri gibi, üniversitelerden de konu ile ilgili veri talebinde bulunabiliyorlar. Birim olarak Üniversitemiz verileri ilgili birimlerden talep edilmektedir.
- TÜBİTAK ve YÖK gibi ulusal sıralamalar için de Üniversitemizin performansına dair veriler toplanacaktır.
- Uluslararası ve ulusal sıralamalarda Marmara Üniversitesinin yerini iyileştirmeye yönelik dijital dönüşümünün planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda faaliyetlerde bulunulacaktır.

Kanıt bkz:

DVYK.C.3.1.1. Arastirma_performansi

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını ölçmeye yönelik olarak ilk kez 2025 yılında “Marmara Üniversitesi Öğretim Elemanlarının 2025 Yılı Akademik Yayın ve Proje Hedefleri” adıyla anket uygulaması yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda hedefler belirlenerek gelecek yıllar için anabilim dalı / bölüm / fakülte ve üniversite bazında analizler raporda A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları maddesinde belirtildiği üzere yapılabilecektir.